

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

TRAINPRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ten regulamin zawiera postanowienia i warunki korzystania z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej oraz sieci Internet (dalej jako "**Regulamin**"), które mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych za pomocą Portalu internetowego znajdującego się pod adresem <https://trainpro.pl> (dalej jako "**Portal internetowy**").

1.2. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zapisy Regulaminu stanowią podstawę prawnie wiążącej umowy zawartą między Użytkownikiem a Administratorem Portalu internetowego, określającej zasady dostępu oraz korzystania z Portalu internetowego, jak również świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną.

1.3. Usługi świadczone przez Administratora są przeznaczone dla osób fizycznych, które mają nie mniej niż 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako "**Użytkownik**").

1.4. Portal internetowy oraz usługi Administratora są przeznaczone dla Użytkowników znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów, z tym zastrzeżeniem, że Portal internetowy oraz Usługi świadczone przez Administratora nie są przeznaczone do rozpowszechniania, wykorzystywania ani użytkowania przez jakąkolwiek osobę lub podmiot w jakiegokolwiek jurysdykcji lub kraju, w którym taka dystrybucja lub wykorzystanie byłoby sprzeczne z przepisami prawa w tym kraju lub które nakładałoby na Administratora obowiązek rejestracji w takiej jurysdykcji lub kraju lub też wypełnienia innych obowiązków, które nie zostały przewidziane w prawie polskim.

2. Administrator

Administratorem Portalu internetowego oraz podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu internetowego jest **TRAINPRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, ul. Juliusza Słowackiego 4, 80-257 Gdańsk, NIP: 5842806485, zarejestrowana w rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000910306, kapitał zakładowy w kwocie 7.500,00 złotych wpłacony w całości. We wszelkich sprawach związanych z działalnością oraz obsługą Serwisu można skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty e-mail: **repcja@trainpro.pl**.

3. Definicje

Poniżej określone zwroty mają następujące znaczenie:

3.1. "**Regulamin**" - oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

3.2. **"Portal internetowy"** - oznacza portal internetowy dostępny dla użytkowników pod adresem: <https://trainpro.pl>, który umożliwia Administratorowi świadczenie przez niego usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników;

3.3. **"Użytkownik"** - oznacza osobę korzystającą z Portalu internetowego, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług z Administratorem.

3.4. **"Umowa zawarta na odległość"** - oznacza umowę zawartą z Użytkownikiem będącym konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie;

3.5. **"Personel"** - oznacza każdą osobę świadczącą usługi w imieniu Administratora na rzecz Użytkownika.

4. Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu internetowego

4.1. Za pośrednictwem Portalu Internetowego, Administrator świadczy następujące usługi:

(1) bezpłatną usługę Newsletter, polegającą na przesyłaniu na adres e-mail Użytkownika, nie częściej niż jeden raz na dzień, treści informacyjnych oraz treści o charakterze handlowym w zakresie Tematyki portalu (dalej jako: **"Newsletter"**);

(2) usługę Konsultacja TrainPro, polegającą na odbyciu konsultacji online pomiędzy Użytkownikiem a Personelem Administratora, mającej na celu przedstawienie założeń oraz usługi "Metamorfoza TrainPro" oraz sprawdzenie możliwości skorzystania z usługi przez Użytkownika (dalej jako: **"Konsultacja TrainPro"**)

(3) płatną usługę Metamorfoza TrainPro, polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi kompleksowego planu treningowo-dietetycznego w formie treści cyfrowych wraz z konsultacjami odbywanymi z Personelem Administratora za pośrednictwem rozwiązań umożliwiających porozumienie się na odległość (dalej jako: **"Metamorfoza TrainPro"**).

5. Warunki techniczne świadczenia usług świadczonych elektronicznie

5.1. Do prawidłowego korzystania przez Użytkownika z wszystkich funkcjonalności Portalu internetowego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną, a także odczytu materiałów cyfrowych udostępnianych w ramach świadczenia Usług wymagane jest posiadanie urządzenia zdolnego do połączenia z siecią Internet z aktualną wersją przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Microsoft Edge, dostęp do sieci Internet oraz aktywne konto poczty e-mail, obsługiwane przez dostawcę zewnętrznego.

5.2. Dla prawidłowej działalności Portalu Internetowego zaleca się, by sprzęt, o którym mowa w ust. 1 posiadał procesor dwurdzeniowy o taktowaniu co najmniej 2 Ghz (Intel i3/i5/i7 lub ekwiwalent AMD) oraz pamięć operacyjną RAM nie mniejszą niż 4 Gb.

5.3. Korzystanie z usługi Konsultacja TrainPro oraz "Metamorfoza TrainPro wymaga posiadania działającej kamery internetowej głośników oraz mikrofonu, kompatybilnych z urządzeniem zdolnym do połączenia z siecią, o którym mowa powyżej.

6. Usługa "Newsletter"

6.1. W celu uzyskania dostępu do bezpłatnej usługi Newsletter, Użytkownik składa zamówienie poprzez podanie w formularzu elektronicznym dostępnym na Portalu internetowym adresu poczty elektronicznej oraz akceptuje zapisy Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola oraz aktywowanie usługi odpowiednim przyciskiem.

6.2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje w momencie aktywacji usługi.

6.3. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z usługi Newsletter poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia w formie wiadomości e-mail lub pisemnej lub też korzystając z odnośnika zawartego w treści wiadomości otrzymanej w trakcie świadczenia usługi Newsletter, naciskając w przycisk "wypisz" lub "zrezygnuj" lub podobny.

6.4. W przypadku rezygnacji z usługi, Użytkownik może w każdym czasie ponownie skorzystać z usługi, dokonując ponownej rejestracji poprzez formularz znajdujący się na Portalu internetowym, zgodnie z zapisami tego Regulaminu.

6.5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w trakcie świadczenia usługi Newsletter mają wyłącznie walor informacyjny, nie stanowią diagnozy lub porady medycznej czy diagnozy psychoterapeutycznej oraz nie zastępują porady specjalisty z danej dziedziny. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za użycie informacji uzyskanych za pośrednictwem usługi Newsletter wbrew ich przeznaczeniu.

6.6. Administrator może wstrzymać lub zawiesić w każdym czasie świadczenie usługi Newsletter, informując o tym Użytkowników korzystających z Usługi.

7. Usługa "Konsultacja TrainPro"

7.1. Usługa "Konsultacja TrainPro" polega na odbyciu przez Użytkownika konsultacji online, trwających co najmniej 15 minut, pomiędzy Użytkownikiem a Personalem Administratora, mającej na celu przedstawienie Użytkownikowi założeń programu "Metamorfoza TrainPro" oraz usługi "Metamorfoza TrainPro".

7.2. Usługa "Konsultacja TrainPro" jest bezpłatna, jeśli Użytkownik korzysta z niej po raz pierwszy.

7.3. Zawarcie umowy o świadczenie usługi następuje poprzez wybór terminu konsultacji oraz przekazanie danych osobowych i kontaktowych Użytkownika, w tym imienia, nazwiska, adresu email oraz numeru telefonu. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przez Administratora zgłoszenia Użytkownika.

7.4. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z usługi "Konsultacja TrainPro" poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia w formie wiadomości e-mail lub pisemnej.

7.5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w trakcie świadczenia usługi "Konsultacja TrainPro" mają wyłącznie walor informacyjny, nie stanowią diagnozy lub porady medycznej czy diagnozy psychoterapeutycznej oraz nie zastępują porady specjalisty z danej dziedziny. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za użycie informacji uzyskanych za pośrednictwem usługi wbrew ich przeznaczeniu.

7.6. Administrator może wstrzymać lub zawiesić w każdym czasie świadczenie "Konsultacja TrainPro", informując o tym Użytkowników korzystających z Usługi.

8. Usługa "Metamorfoza TrainPro"

8.1. Usługa „Metamorfoza TrainPro” jest autorską usługą Administratora, polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi kompleksowego planu treningowo-dietetycznego w formie treści cyfrowych wraz z konsultacjami odbywanymi z Personalem Administratora za pośrednictwem rozwiązań umożliwiających porozumienie się na odległość. Usługa ma na celu wspieranie uczestników w poprawie kondycji fizycznej, kształtowaniu sylwetki oraz wdrożeniu trwałych zmian w stylu życia.

8.2. Zakres udostępnianych materiałów cyfrowych oraz ilość dostępnych konsultacji w ramach usługi „Metamorfoza TrainPro” zależy od wybranego przez Użytkownika pakietu.

8.3. Usługa „Metamorfoza TrainPro” realizowana jest w trybie online i obejmuje konsultacje z Personalem Administratora w ilości zależnej od wybranego modelu, materiały edukacyjne, plany treningowe, zalecenia dietetyczne, dostęp do konsultacji trenerskich oraz innych form wsparcia przewidzianych w jego specyfikacji.

8.4. Przystępując do korzystania z usługi „Metamorfoza TrainPro”, Użytkownik oświadcza, że jego stan zdrowia umożliwia wykonywanie ćwiczeń fizycznych oraz stosowanie zaleceń żywieniowych, a wszelkie działania podejmuje na własną odpowiedzialność.

8.5. Zawierając umowę o świadczenie usługi „Metamorfoza TrainPro”, Użytkownik wybiera czas trwania Usługi, oznaczony w pełnych miesiącach według specyfikacji zamieszczonej w Portalu Internetowym.

8.6. Zawierając umowę o świadczenie usługę „Metamorfoza TrainPro”, Użytkownik oświadcza, czy wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia i jednocześnie przyjmuje do wiadomości, że w takim wypadku traci prawo do odstąpienia od umowy. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.), Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeśli przedmiotem świadczenia jest treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym, a rozpoczęcie świadczenia nastąpiło za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku niewyrażenia zgody na świadczenie usług przed okresem odstąpienia, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po 14 dniach od dnia zawarcia umowy.

8.7. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem następuje poprzez wybór preferowanej opcji oraz zakresu usługi „Metamorfoza TrainPro” zgodnie ze specyfikacją podaną na Portalu Internetowym oraz dokonanie zamówienia i opłacenie tej usługi. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przez Administratora rozpoczęcia świadczenia usługi.

8.8. Administrator może odmówić zawarcia umowy o świadczenie usługi "Metamorfoza TrainPro" na rzecz Użytkownika, jeśli z przekazanych przez Użytkownika informacji wynikają przeciwwskazania zdrowotne do realizacji usługi. W takim wypadku, Administrator zwróci Użytkownikowi całość kosztów poniesionych przez Użytkownika.

8.9. Użytkownik udzieli Administratorowi wszelkich istotnych informacji dotyczących Użytkownika, które mogą być istotne dla przebiegu wykonania usługi, w szczególności o przeciwwskazaniach zdrowotnych, w szczególności o przebytych chorobach, urazach, kontuzjach i alergiach. W razie wątpliwości co do prawdziwości poszczególnych informacji, Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem, w szczególności w celu ustalenia zasad określonej diety, suplementacji lub wykonywania ćwiczeń fizycznych.

8.10. Realizacja programu treningowo-dietetycznego przez Użytkownika następuje na jego własne ryzyko i odpowiedzialność. Usługa obejmuje konsultacje w zakresie prawidłowej realizacji planu treningowego lub dietetycznego, nie zastępuje specjalistycznej porady lekarskiej czy fizjoterapeutycznej. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki uboczne, kontuzje lub schorzenia wynikłe z nieprawidłowego wykonywania poszczególnych ćwiczeń.

9. Płatności oraz zwroty

9.1. Ceny za płatne usługi świadczone za pośrednictwem Portalu internetowego zostały określone w kwotach brutto.

9.2. Użytkownik uiszcza płatność za usługi za pośrednictwem dedykowanego systemu płatności, dostarczonego przez Administratora Serwisu Internetowego.

9.3. Płatność za usługi Użytkownik może uiścić wyłącznie w walucie Złoty polski (PLN) lub w innej walucie, jeśli taką możliwość udostępnia operator systemu płatności. W przypadku dokonania płatności w innej walucie niż Złoty polski (PLN), Administrator nie ponosi odpowiedzialności za koszty pobierane przez operatora systemu płatności, związane z przewalutowaniem wpłaconej kwoty.

9.4. Zwrot należności odbywa się zawsze w walucie Złoty polski (PLN) oraz następuje na numer rachunku bankowego, z którego dokonano płatności za usługę.

10. Odpowiedzialność za treść

10.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu internetowego oraz usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz zgodnie z przepisami prawa, nie naruszając przy tym praw osób trzecich oraz praw Administratora.

10.2. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie: (1) pobierać danych lub innych treści z Portalu internetowego w celu tworzenia lub kompilowania, bezpośrednio lub pośrednio, zbioru, kompilacji, bazy danych lub katalogu bez pisemnej zgody Administratora; (2) wprowadzać Administratora lub innych użytkowników czy osób trzecich w błąd, zwłaszcza w przypadku jakichkolwiek prób zdobycia poufnych informacji o koncie, takich jak hasła użytkowników; (3) ingerować w funkcje związane z bezpieczeństwem Portalu internetowego, w tym funkcje, które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie lub kopiowanie jakiejkolwiek treści lub wymuszają ograniczenia w korzystaniu z Portalu internetowego lub zawartych w nim treści; (4) wykorzystywać informacji uzyskane z Portalu internetowego w celu nękania lub krzywdzenia innej osoby, czy też podejmowania jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem czy zasadami współżycia społecznego; (5) korzystać z Portalu internetowego w sposób

niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w celu wyrządzenia komukolwiek szkody majątkowej lub niemajątkowej; (6) promować jakiegokolwiek bezprawnego korzystania z Portalu internetowego przez osoby trzecie.

11. Prawa autorskie

11.1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Portalu internetowego jako Utworu w całości oraz jego części, w tym wszelkich elementów wizualnych, audiowizualnych, graficznych, słownych oraz muzycznych zamieszczonych w Portalu Internetowym lub dostarczonych Użytkownikowi przysługują Administratorowi.

11.2. Korzystanie z Portalu internetowego czy też zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie powoduje przejścia jakichkolwiek praw autorskich majątkowych do Portalu internetowego, jego części lub jego zawartości na Użytkownika.

11.3. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystania oraz dalszego przetwarzania lub przesyłania materiałów cyfrowych udostępnionych mu w ramach świadczenia usług przez Administratora.

11.4. Prawa autorskie do Utworów stworzonych przez Użytkownika oraz zamieszczonych na Portalu internetowym przysługują Użytkownikowi.

12. Odpowiedzialność Administratora

12.1. Administrator świadczy usługi z zachowaniem najwyższych standardów oraz jest odpowiedzialny za niezachowanie należytej staranności.

12.2. Administrator zapewnia szczególną ochronę dla prywatności informacji przekazywanych za pośrednictwem Portalu internetowego, stosując cyfrowe oraz fizyczne środki bezpieczeństwa.

12.3. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Administratora za jakość świadczonych usług regulują przepisy obowiązującego prawa.

12.4. W przypadku Użytkownika będącego przedsiębiorcą, wszelka odpowiedzialność Administratora związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest ograniczona jest do rzeczywistej straty takiego Użytkownika oraz do wysokości wynagrodzenia uiszczonego przez Użytkownika tytułem wynagrodzenia za świadczenie usług drogą elektroniczną w ciągu 3 miesięcy od zaistnienia zdarzenia, z którego wynikała szkoda.

13. Reklamacje

13.1. Reklamacje dotyczące działalności Portalu internetowego oraz świadczonych Usług należy przesłać w formie pisemnej na adres Administratora lub w formie mailowej lub każdej innej prawnie dopuszczalnej trwałej formie, umożliwiającej Administratorowi zapoznanie się z treścią reklamacji.

13.2. Rekomenduje się, by reklamacja zawierała przynajmniej dane Użytkownika, w tym dane do kontaktu, numer transakcji, datę transakcji, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.

13.3. Czas odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni, a Administrator nie przewiduje procedury odwoławczej od udzielonej odpowiedzi.

13.4. W celu polubownego rozwiązania sporu, Użytkownik będący konsumentem może zwrócić się: (1) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego; lub (2) z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej; lub (3) do powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie umowy;

13.5. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Administratora, może on dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

14. Odstąpienie od umowy

14.1. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (innych niż przewidziane przepisami prawa), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

14.2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy, natomiast do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

14.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w każdej prawnie dopuszczalnej formie dokumentowej, między innymi w formie pisemnej na adres Administratora oraz w formie elektronicznej na adres e-mail Administratora.

14.4. Oświadczenie może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego jako załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta.

14.5. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli: (1) Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego konsumentem; (2) Użytkownik będący konsumentem oświadczył przy zawieraniu umowy, że wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przez upływem okresu na odstąpienie od umowy oraz został poinformowany, że po rozpoczęciu świadczenia usługi przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy.

15. Ochrona danych osobowych

15.1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratora w celu realizacji Usług określonych w niniejszym Regulaminie.

15.2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku niektórych usług, podanie danych osobowych może być niezbędne do zawarcia oraz wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W takim wypadku, odmowa podania danych, niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie czy też wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych będzie skutkować odmową zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub natychmiastowym wstrzymaniem świadczenia usług.

15.3. Szczegółowe informacje odnośnie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych określa Polityka prywatności, zamieszczona na Portalu Internetowym.

16. Zapisy końcowe

16.1. O ile nie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w państwie Użytkownika nie wskazują inaczej, wszystkie kwestie nieuregulowane wprost w Regulaminie będą regulowane przez obowiązujące przepisy prawa polskiego.

16.2. W celu uniknięcia wątpliwości Administrator wskazuje, że wszelkie zapisy Regulaminu, które kształtowałyby prawa i obowiązki Użytkownika będącego konsumentem w sposób niezgodny z dobrymi obyczajami bądź rażąco naruszając interesy tego Użytkownika, Administrator uznaje za niewiążące w stosunku do tego konsumenta.

16.3. W przypadku stwierdzenia nieważności któregokolwiek z zapisów Regulaminu, pozostaje zapisy pozostają w mocy.

16.4. Administrator może zmienić treść tego Regulaminu w każdym czasie, przy czym o zmianach Administrator będzie informował Użytkownika z przynajmniej czternastodniowym dniowym wyprzedzeniem. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na nową treść Regulaminu, może on zrezygnować z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu internetowego do dnia wejścia w życie nowej treści Regulaminu, w sposób określony w Regulaminie.